

“新しい”を共に作りだす



企業様向け 操作マニュアル

6. マッチング編

「日本と世界をむすぶ」、一歩先を行く採用のカタチ



〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町3 AKSビル

WEB : <https://stepjob.jp/>

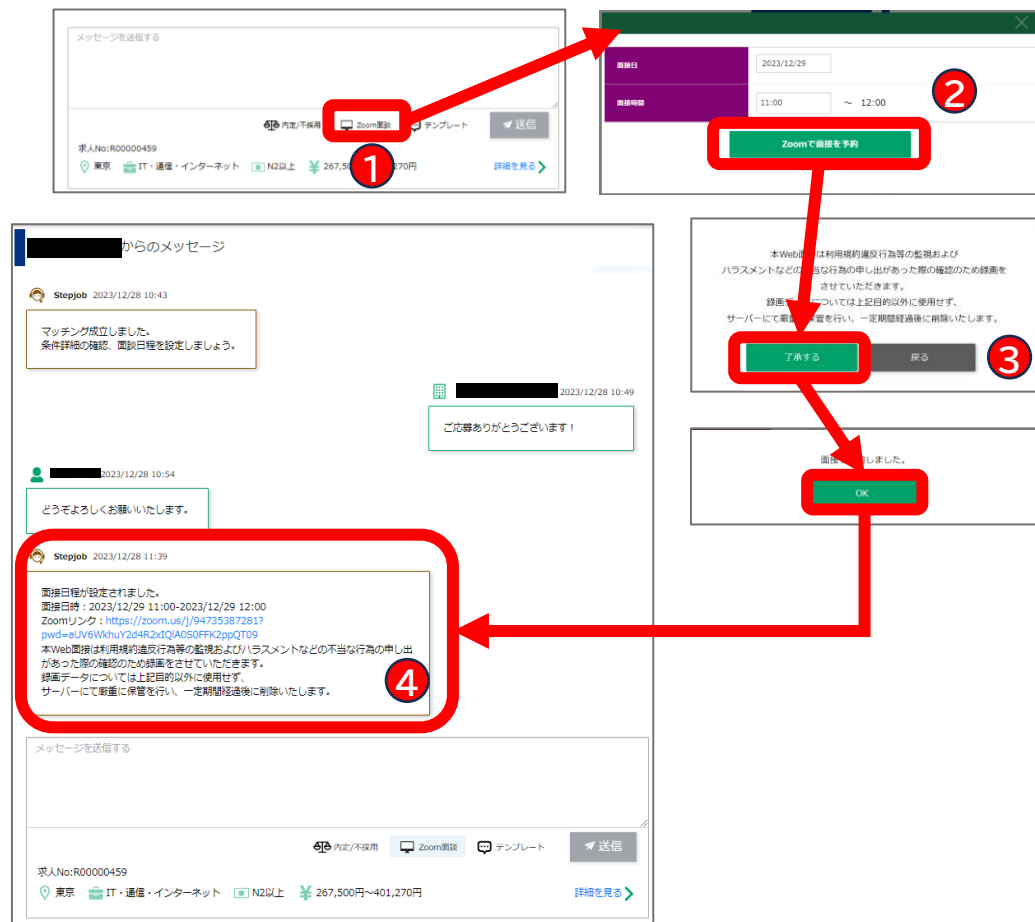
PTW ポールトゥウィン株式会社

求職者とのやり取り（マッチング後）

The screenshot displays the Stepjob interface. On the left is a sidebar with navigation links: マイページ, マッチング管理, 求人票新規投稿, 求人票投稿管理, 求職者検索, テンプレート管理, 請求管理, and 登録情報の編集. The main area is divided into two panels. The left panel shows the job seeker's profile (1), including their ID (J000075), gender, birth date, spouse, and various qualifications like Japanese language skills and residence status. The right panel shows the messaging interface. It includes a header for 'さんからのメッセージ' and a list of messages. A message from the agency (2) states 'マッチング成立しました。' (Matching is complete). A message from the job seeker (4) says 'どうぞよろしくお願いいたします。' (Thank you for your support). A message from the company (3) says 'ご応募ありがとうございます！' (Thank you for your application!). At the bottom, there is a section for sending messages (5) with a '送信' (Send) button. A red arrow points from this button to the '送信' button (6) in the messaging screen. Below the messaging screen, there are options for '内定/不採用' (Offer/No offer) and 'Zoom面接' (Zoom interview), and a '送信' button (7) for sending notifications.

- ① 求職者情報・・・マッチングしている求職者のプロフィール情報になります
- ② 事務局からのメッセージ・・・マッチングステータスをお知らせするメッセージがシステムから自動で投稿されます
- ③ 自身で送信したメッセージ・・・⑤で作成した求職者へのメッセージが表示されます
- ④ 求職者からのメッセージ・・・マッチングしている求職者からのメッセージが表示されます
- ⑤ メッセージ作成・・・求職者へのメッセージを作成して「送信」を押してください
- ⑥ Zoom面接・・・求職者とのZoom面接を設定します
- ⑦ 内定/不採用・・・企業様より「内定」「不採用」の通知を送信できます

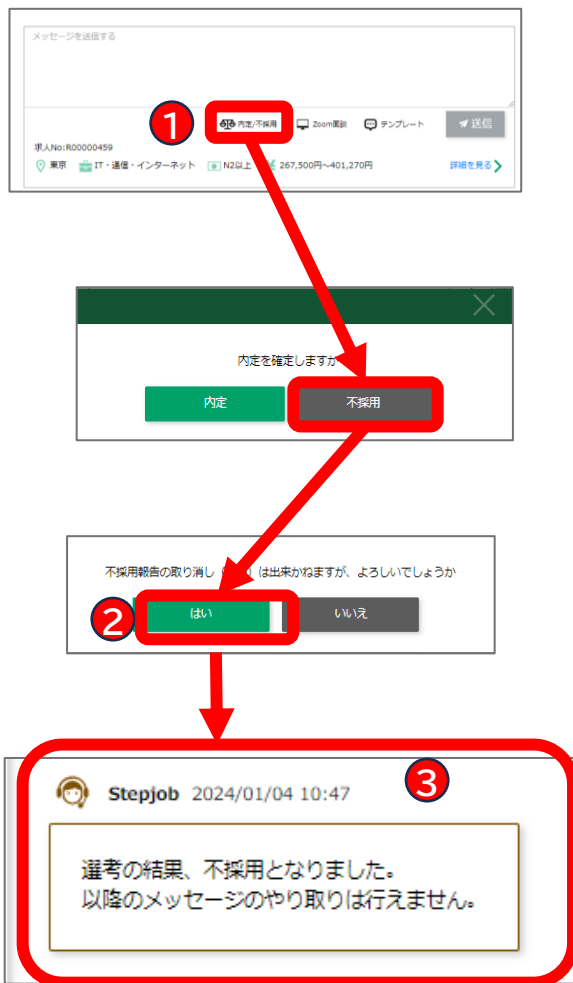
Zoom面接（マッチング後）



求職者とのマッチング後にメッセージやり取り画面よりZoom面接（Web面接）が設定できます

- 1 Zoom面接・・・求職者とのやり取りでオンライン面接に進む場合はメッセージボックスの中央の「Zoom面接」のボタンを押します
※事前に求職者と面接予定日時をいくつか提示しておく
と設定がしやすくなります
- 2 Zoom面接の日時設定・・・面接日と面接時間（30分ごと）の設定を行います
※面接時間は1時間となりますが、終了前に切断することもできます
- 3 Zoom面接は利用規約違反行為等の監視およびハラスメントなどの不当な行為の申し出があった際の確認のため、録画させていただきます
※録画データについては上記目的以外には使用せず、弊社で厳重に保管を行い、一定期間後に削除いたします
- 4 Zoom面接URL・・・メッセージにZoom面接のURLが発行されますので、設定した日時になりましたらZoom面接を開始してください

不採用通知（マッチング後）



求職者とのマッチング後に条件が合わず、不採用を通知する

- ① 内定/不採用・・・求職者とのやり取りやZoom面接で条件が合わずに不採用となった場合は、メッセージボックスの「内定/不採用」ボタンで不採用を求職者へ通知します**
- ② 不採用確認・・・不採用通知の取り消し（内定）は出来かねますので、確認のうえ操作を行っていただけますようお願いいたします**
※不採用後は同じ求人票への求職者からの応募や企業様からのスカウトはできなくなります。不採用通知以外の求人票の場合は可能となります
- ③ 不採用メッセージ・・・求職者とのやり取りメッセージにはStepjobサポート事務局からメッセージが表示され、以後、求職者へメッセージが送信できなくなります**

内定通知①（マッチング後）



求職者とのマッチング後に内定を通知する

- ① 内定/不採用・・・求職者とのやり取りやZoom面接で条件がし内定を出す場合は、メッセージボックスの「内定/不採用」ボタンで内定を求職者へ通知します
- ② 内定メッセージ・・・企業様より内定通知を出すとメッセージ画面に内定通知が行われた旨が表示されます。求職者が内定を「承諾」or「キャンセル」を決定するまでお待ちください
- ③ 内定承諾メッセージ・・・求職者が内定を承諾すると、メッセージ画面にStepjobサポート事務局より内定承諾の通知が届きます。

内定通知②（マッチング後）

内定承諾

求人票No: R00000459 (2023/12/28 マッチングNo: M00000237)

【正社員】カスタマーサポート（スタッフ）/ 秋葉原オフィス

東京 IT・通信・インターネット N2以上 ¥267,500円～401,270円

掲載期間: 2023/12/04～2024/12/31

求人メモ: Aアカウント CSスタッフ（急募）

求職者ID: [REDACTED]

求人票詳細

選考受付

メッセージ&応募者詳細

成約報告

成約報告

氏名

求人No.

内定承諾

内定承諾日

入職予定日

雇用形態

紹介料

【注意】

・企業様からの成約報告を弊社にて確認後、**利用料金**のご請求を行わせていただきます。

※求職者の作成時にオプション「登録文庫掲載履歴サービス」を申込みされている場合、初期費用（50,000円）は成約報告後いかなる場合についてもご返金されませんので、予めご了承ください。

報告する

成約報告しました。

OK

Stepjob 2024/01/04 14:35

株式会社様の成約報告が完了しました。

求人情報の確認をおこない、ステータスを変更します。

反映まで今しばらくお待ちください。

求職者より内定承諾がされたらマッチング管理から
成約報告を行ってください

※求職者が内定承諾後、5営業日以内に必ず成約報告を行ってください

① マッチング管理・・・内定承諾がされると、マッチング管理の該当のマッチングカードに「成約報告」のボタンが表示されるので、こちらを押してください

② 成約報告・・・内定を出した求人票と求職者情報を確認のうえ、問題なければ下部の「同意する」にチェックを入れて「報告する」を押してください

③ 成約報告が完了すると利用料金（ご紹介料金など）が発生します

※ご請求は**当月末締め翌々月支払い**

④ 成約報告が完了するとStepjobサポート事務局にて確認後、ステータスを変更いたします。

※成約報告後は**求職者のご登録メールアドレス、電話番号がメッセージ画面に表示されます**ので、直接ご連絡を行っていただき（または引き続きメッセージ画面にて）入職等について進めていただけますようお願いいたします